

Diretoria de Educação Aberta e a Distância – DEAAD
PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL

DISCIPLINA: PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

CÓDIGO: ICS0030 **CARGA HORARIA:** 30 H **Nº DE CRÉDITO:** 02

CURRÍCULO: 2012

Ementa

Abordagens conceituais sobre processos; organizações e suas múltiplas configurações; tipos de organização e suas respectivas orientações para processos; critérios de interdependência (visões: tradicional, contemporânea e inovadora); organizações públicas e suas configurações. Identificação de processos; ferramentas para identificação e mapeamento de processos; padrões para fluxogramação; metodologia para mapeamento de processos; a importância do fator documentação e a necessidade de capacitação e qualificação de pessoas.

Bibliografia Básica

MINTZBERG, H. **Criando Organizações Eficazes:** estruturas em cinco configurações. São Paulo; Atlas, 1995.

ROBBINS, S. P. **O Processo Administrativo:** integrando teoria e prática. São Paulo; Atlas, 1981;

Bibliografia Complementar

HARVARD B. R. **Processo decisório:** os melhores artigos da Harvard Business Review. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006;

MATIAS-PEREIRA, J. **Manual de gestão pública contemporânea.** São Paulo: Atlas, 2008;

MORGAN, G. **Imagens da organização.** São Paulo: Atlas, 1996.

NADLER, D. **Arquitetura organizacional:** a chave para a mudança empresarial. Rio de Janeiro: Campus, 1993.

ROBBINS, S. P. **Administração:** mudanças e perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2005;

RUMMLER, G. A. BRACHE, A. P. **Melhores desempenhos das organizações:** uma abordagem prática para transformar organizações através da reengenharia. São Paulo: Makron Books, 1994.